



Wie erstelle ich eine Support-Anfrage?

1) Öffnen Sie die Seite <http://www.san-ubisoft.de/>.

2) Klicken Sie auf „Login/Registrierung“:



3) Klicken Sie auf „Fragen Sie uns“:



- 4) Falls Sie direkt aus dem Solution Center kamen und noch nicht eingeloggt sind, tun Sie dies jetzt. Falls Sie noch keinen Ubi.com-Account besitzen, erstellen Sie sich einen, indem Sie sich auf dieser Seite „Jetzt registrieren“ anklicken.
- 5) Wenn Sie im Supportanfrage-Bereich sind, füllen Sie das Formular aus. Die notwendigen Informationen sind mit einem roten Sternchen * markiert. Die übrigen Felder können Sie ausfüllen, wenn diese für Ihr Anliegen relevant sind. Klicken Sie anschließend auf „Fortfahren“:

**UBISOFT**
SOLUTION CENTER

[Antworten / FAQs](#) [Fragen Sie uns](#) [Meine Daten](#)

Angemeldet als:

Zusätzliche Informationen

* Produkt: * Kategorie:
* *

Strichcode (Verpackungsrückseite):

Disk-Nummer (innerer Ring der CD):

Versionsnummer / Patch Version:

PC Systembericht: Bitte hängen Sie Ihrer PC Anfrage unbedingt die Systemberichte an!

Fragedaten

* Frage:

---=HIER SCHREIBEN SIE BITTE IHRE MITTEILUNG AN UNS HIN=---

Der Frage Dokumente anhängen

1

Wenn Sie fertig sind...

6) Lesen Sie die vorläufige Antwort auf Ihre Frage. Sind die Informationen, die das System automatisch generiert hat, für Ihr Anliegen nicht relevant? Dann klicken Sie auf „Anfrage trotzdem senden“:

Vorläufige Antwort auf Frage

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben es möglicherweise versäumt oder übersehen uns die **Systemberichte** („Dxdiag.txt“ und die „Msinfo.txt“)

Um Ihnen bei der Fehlersuche behilflich zu sein, sind diese Dateien zwingend erforderlich. Nur so können wir Ihre Anfrage
Bitte schicken Sie Ihre Anfrage jetzt trotzdem über den „Anfrage trotzdem schicken“ – Button an uns.

Begeben Sie sich im Anschluss daran bitte direkt in das Menü „**Meine Daten**“ in unserem Solution Center und hängen.

[So erstellen Sie die Systemdateien auf Ihrem System](#)

Anschließend Anfrage aktualisieren und die erstellten Dateien anhängen:

[So aktualisieren Sie Ihrer Anfrage](#) (Erklärungsvideo)

Vielen Dank für Ihre Kooperation.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Ubisoft Support Team

Die Antworten auf die folgenden Fragen sind eventuell für Ihre Frage relevant:

- Austausch defekter Datenträger.
- **Anno1404 - UNBEDINGT ZUERST LESEN** - Informationen rund um das Spiel
- Wie erstelle ich eine Anfrage?

Falls diese Antwort Ihre Frage nicht beantwortet hat...

Anfrage trotzdem senden

7) Sie haben Ihre Anfrage nun an uns geschickt. Auf der folgenden Seite erhalten Sie Ihre Referenznummer. Unter dieser Nummer wird Ihre Anfrage im System gelistet. Wir sind bemüht, Ihre Anfrage schnellstmöglich zu beantworten.