

FAQS AU SUJET DE L'APPLICATION ASSASSIN'S CREED LONDON GANGS

Questions au sujet de l'application

- Est-ce une application compagnon à Assassin's Creed Syndicate? Dois-je télécharger cette application pour jouer à Assassin's Creed Syndicate?
Non, Assassin's Creed London Gangs est une application promotionnelle gratuite. Vous n'avez pas à la télécharger pour jouer à Assassin's Creed Syndicate.
- Est-ce que je dois me connecter à Uplay pour jouer à cette application?
Non. Vous n'avez pas besoin d'avoir un compte Uplay pour jouer à cette application.
- Quelle version de iOS ou Android dois-je avoir pour être en mesure de télécharger cette application? Pour quel type de téléphone intelligent est-ce que cette application est compatible?
**Android 2.3.1 pour Samsung Galaxy SII ou plus récent.
iOS 6.0 sur iPhone 5 ou plus récent.**
- Est-ce qu'un achat est nécessaire pour télécharger cette application?
Non.
- Jusqu'à quand cette application sera disponible pour téléchargement?
Cette application sera retirée des magasins d'applications le 9 novembre.
- Est-ce qu'il y aura des mises à jour pour cette application?
Des mises à jour pourront être faites de façon régulière pour résoudre de possibles problèmes.
- Est-ce que cette application sera disponible seulement au Canada?
Oui, cette application est exclusive au Canada.

Questions à propos du jeu

- Quel est l'objectif de cette application? Comment y joue-t-on?
L'objectif est de contrôler tous les 35 quartiers de Londres. Pour ce faire, vous avez besoin de créer ou de vous joindre à un gang, et de décoder les codes Morse cachés sur le Web en suivant des indices. Chaque pièce de codes Morse que vous décidez vous permet de déverrouiller une habileté spéciale ou un quartier.
- Est-ce qu'il y a un tutoriel dans le jeu?
Des vidéos tutoriels, des pop-ups et des instructions Comment jouer sont disponibles dans l'application.
- Est-ce que je peux jouer seul ou est-ce que j'ai besoin d'un groupe d'amis pour jouer? Est-ce un jeu multijoueur?

Vous pouvez jouer seul. Cependant, il est plus amusant de former un gang avec des amis. Le jeu a été conçu pour être joué en groupe d'amis.

- **Comment puis-je inviter mes amis à me rejoindre?**
Vous pouvez inviter vos amis à rejoindre votre gang à travers la fonction Facebook Connect de l'application. De cette façon, vous pourrez voir quels sont vos amis Facebook qui jouent à l'application et rejoindre leur gang. De la même façon, vos amis Facebook peuvent vous retrouver facilement et rejoindre votre gang.
- **Est-ce que je peux changer de gang?**
Non, vous ne pouvez pas changer de gang après l'avoir rejoint. Alors, faites attention de votre choix!
- **Comment est-ce que je peux suivre les progrès de mon gang?**
Le classement général se retrouve dans la section "Pub" et vous pourrez y voir la liste des gangs les plus puissants selon leurs points d'Influence. Les gangs gagnent des points d'Influence en lançant des Attaques et en utilisant leurs Habiletés spéciales contre leurs rivaux. Chaque fois que vous gagnez une confrontation contre un gang rival, vous leur volez des points d'Influence, et l'inverse si vous perdez. C'est pourquoi un gang peut avoir des points d'Influence positifs et négatifs. Vous pouvez aussi consulter la page Influence dans la section Pub et voir la position de votre gang dans chaque quartier.
- **Est-ce qu'il y a un maximum ou un minimum de membres requis pour créer un gang?**
Il n'y a pas de maximum ou un minimum de personnes nécessaires pour créer un gang.
- **Est-ce que je suis désavantagé si je commence à jouer des semaines après le lancement de l'application? Est-ce que j'ai encore des chances de gagner?**
Si votre gang gagne, vous avez alors la chance de gagner le grand prix. Même si vous avez commencé à jouer tardivement, vous pouvez toujours rapidement déverrouiller chaque habileté et devenir aussi puissant que les autres joueurs. Tous les indices pour trouver les codes postaux et les mots cachés seront toujours disponibles.
- **Comment est-ce que je peux gagner des points d'Action (PA)?**
Il y a 4 façons de gagner des points d'Action:
 - 1) Allez à la page Espionnage de la section Télégraphe, et reprendre correctement le code audio émis par le télégraphe (vous pouvez le faire une fois l'heure).**
 - 2) Partager les actions de votre gang sur les fils de nouvelles de Twitter ou Facebook – pour ce faire, vous n'avez qu'à cliquer sur l'action, la supporter et vous aurez ainsi l'opportunité de partager pour obtenir un PA (vous pouvez le faire une fois par jour).**
 - 3) Vous obtenez automatiquement 2 PAs chaque jour. À 6 heures et à 18 heures (heure de l'Est)**

4) Vous obtenez automatiquement 5 PAs lorsque vous joignez ou créez un gang.

Les PAs durent seulement 48 heures, alors utilisez-les avant leur expiration.

- Comment puis-je entrer un code Morse? Où puis-je les trouver?
Les codes Morse seront cachés à différents endroits sur le Web, et pour les trouver, vous devez consulter les indices qui vous seront donnés dans les Messages du jour. Vous pouvez soit les copier-coller dans l'application, ou les mémoriser et les taper à partir du clavier du Télégraphe.
- Est-ce qu'il est possible de réinitialiser mon nom d'utilisateur et mes données de jeu?
Malheureusement, ce n'est pas possible.
- Pourquoi je ne peux accéder à certains quartiers?
Si les quartiers sur la carte sont en gris, cela signifie que le code postal pour le déverrouiller pour n'a pas encore été publié. S'il est en bleu, le code postal est en ligne, mais votre gang ne l'a pas encore décodé.
- J'ai effacé l'application et je ne peux me connecter à Facebook ou rejoindre mes coéquipiers.
Contactez-nous en visitant la page Facebook Assassin's Creed London Gangs <https://www.facebook.com/events/1623353291247205/> ou le site du support à clientèle <https://support.ubi.com/en-US/>. Nous allons réinitialiser votre profil de jeu.

Questions à propos du concours

- En quoi consiste le concours? Comment est-ce que je peux gagner des prix?
Chaque semaine, nous allons remettre des prix hebdomadaires au gang qui aura complété le défi de la semaine. Ce prix hebdomadaire sera remis au joueur en première position du Tableau d'honneur du gang gagnant (c'est-à-dire le membre du gang qui aura utilisé le plus de points d'Action). Le prix hebdomadaire consiste en:
 - Une console de jeu PlayStation® 4 console
 - Un casque d'écoute Turtle Beach®
 - Une carte-cadeau EB Games de 50\$
 - Un ensemble de prix Assassins' Creed® Syndicate d'Ubi Workshop, incluant 1 épinglette Assassin's Creed®, et un chandail manche longue (homme ou femme).

Il y aura aussi un Grand Prix et deux ensembles de prix Finaux, qui seront remis aux trois membres classés dans le top 3 dans le Tableau d'honneur de la gang qui aura complété le dernier défi hebdomadaire (contrôler les 35 Districts). Ceci veut

donc dire que les 3 membres de la gang gagnantes qui sont les plus haut-classés gagneront chacun un ensemble de prix.

Le Grand prix, qui sera octroyé au membre de la gang gagnante qui sera classé #1 dans le Tableau d'honneur de le sa gang, consiste en:

- 1 console de jeu PlayStation® 4
- 1 casque d'écoute Turtle Beach®
- 1 carte cadeau EB Games de 50\$
- Un ensemble de prix Assassins' Creed® Syndicate d'Ubi Workshop incluant 1 épinglette Assassin's Creed®, et un chandail manche longue (homme ou femme), 1 chandail à capuchon Jacob ou Evie (Homme ou Femme), 1 copie d'Assassin's Creed® Syndication Gold Edition pour PlayStation® 4
- Un portrait illustré du Gang montrant les 5 joueurs en premières positions du gang au Tableau d'honneur.

Et les deux ensembles de prix Finaux, qui seront octroyés aux membres de la gang gagnante qui seront classés #2 et #3 dans le Tableau d'honneur de leur gang, consistent en chacun :

- 1 console de jeu PlayStation® 4
- 1 casque d'écoute Turtle Beach®
- 1 carte cadeau EB Games de 50\$
- Un ensemble de prix Assassins' Creed® Syndicate d'Ubi Workshop incluant 1 épinglette Assassin's Creed®, et un chandail manche longue (homme ou femme), 1 chandail à capuchon Jacob ou Evie (Homme ou Femme), 1 copie d'Assassin's Creed® Syndication Gold Edition pour PlayStation® 4

Pour tous les détails à propos du concours, veuillez consulter les règlements disponibles dans la section "Profile" de l'application.

- Comment est-ce que je peux savoir si j'ai gagné un prix?
Vous serez contacté à travers votre compte Facebook qui sera lié au profil de l'application. Seuls les utilisateurs ayant un compte valide Facebook pourront gagner des prix.
- Est-ce que je peux gagner plus qu'un prix?
Non, vous ne pouvez pas gagner plus qu'un ensemble de prix.
- Est-ce que ce concours est ouvert aux résidents du Québec ?
Oui.
- Quand est-ce que le concours/le jeu se termine?
Le concours se termine le 8 novembre.

Support technique et à la clientèle

- J'éprouve des problèmes techniques – à qui je peux m'adresser ?
Vous pouvez visiter notre page Facebook d'événement Assassin's Creed London Gangs pour toutes informations supplémentaires, commentaires ou questions. Visitez-la au <https://www.facebook.com/events/1623353291247205/> ou contactez notre support à la clientèle (<https://support.ubi.com/en-US/>).

- Ma question ne se retrouve pas dans cette liste – à qui je peux m'adresser ?
Vous pouvez laisser un commentaire sur notre page Facebook d'événement Assassin's Creed London Gangs, et nous répondrons aussi rapidement que possible. Visitez-la au <https://www.facebook.com/events/1623353291247205/> ou contactez notre support à la clientèle (<https://support.ubi.com/en-US/>).