

PRIVACY POLICY

CHARTRE SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVEE D'UBISOFT

DERNIÈRE RÉVISION : 1ER OCTOBRE 2012

BIENVENUE SUR LES SERVICES UBISOFT.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRESENTE CHARTRE SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVEE

Bienvenue sur les Services d'UBISOFT, qui figurent parmi les leaders de la production, l'édition et la distribution de jeux et contenus interactifs dans le monde. UBISOFT s'engage à fournir au public des jeux et contenus innovants, d'excellente qualité et sûrs.

La Charte sur le respect de la vie privée (la « **Charte** ») a pour but de souligner notre engagement quant au respect de la vie privée des utilisateurs des sites internet UBISOFT et de nos jeux (les « **Utilisateurs** »). Cette Charte étant annexée aux Conditions d'Utilisation des sites UBISOFT, elle est régie par les dites Conditions d'Utilisation accessibles à l'adresse suivante : <http://legal.ubi.com/termsfuse/>.

Nous collectons des informations uniquement dans le cadre de nos activités et dans le but de répondre à vos demandes, dans le respect de la loi "informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978. Il ne vous sera jamais demandé de renseigner des Données Personnelles dites « sensibles » telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

Une donnée à caractère personnel désigne **toutes informations permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (« Données Personnelles »)**, telles que détaillées à l'Article 1 ci-dessous.

En vous enregistrant, vous autorisez UBISOFT à traiter vos Données Personnelles conformément à la Charte. Si vous n'acceptez pas cette Charte, veuillez vous abstenir d'utiliser les jeux en ligne ou ayant des fonctionnalités en ligne, sites internet ainsi que les produits et services en ligne d'UBISOFT (les « Services »).

1. DANS QUELS CAS UBISOFT COLLECTE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

UBISOFT est susceptible de recueillir et de conserver vos Données Personnelles à l'occasion de certaines procédures et notamment mais de façon non limitative lorsque vous :

1. naviguez ou jouez à des Services ,
2. créez un Compte Utilisateur,
3. payez pour un Service en ligne,
4. regardez une publicité sur les Services,
5. créez du contenu généré par l'Utilisateur,
6. vous inscrivez à une liste d'envoi automatique de messages électroniques (newsletter),
7. contactez UBISOFT
8. participez à un jeu-concours,
9. interagissez avec d'autres Utilisateurs sur une aire de discussion ou un forum.

1.1 UTILISATION DES SITES UBISOFT

1.1.1 Navigation sur les sites UBISOFT

Données de connexion. À chaque fois que vous vous connectez à un Service, UBISOFT recueille passivement des informations telles que notamment, et sans ce que cette liste soit limitative, votre adresse IP et l'adresse MAC de votre ordinateur, l'ID de console, la date et l'heure de connexion, ainsi que des informations sur votre navigateur.

Données de navigation. UBISOFT recueille également les informations qui permettent d'identifier de quelle façon vous accédez aux sites internet, quelles sont les pages consultées et pendant combien de temps. UBISOFT peut avoir recours à l'utilisation de Cookies. Ces Cookies, dont la finalité est d'améliorer la qualité de votre navigation sur les sites UBISOFT et de vous proposer des publicités conformes à vos centres d'intérêts sur les pages des sites UBISOFT ou les jeux UBISOFT, sont des fichiers contenant des informations qu'UBISOFT peut placer sur le disque dur de votre ordinateur afin de permettre de personnaliser votre visite des sites. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les Cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur internet.

1.1.2 Enregistrement sur un des Services

Création d'un Compte Utilisateur. Certains Services nécessitent la création préalable d'un Compte Utilisateur. Lors de la création de votre Compte Utilisateur, il vous sera demandé de renseigner les informations suivantes : identifiant (nom d'Utilisateur) et mot de passe, adresse email, date de naissance et pays, sans lesquelles il ne vous sera pas possible de créer votre Compte Utilisateur. Lorsque vous désirez participer à une version beta test ou télécharger une démo d'un jeu UBISOFT, vous devrez préalablement créer un Compte Utilisateur.

1.1.3 Inscriptions sur des listes d'envois automatiques de messages électroniques

Lors de votre création d'un Compte Utilisateur, vous pouvez donner votre consentement à UBISOFT pour recevoir des lettres d'informations concernant de nouveaux produits, services et promotions, dans le cadre des Services. Vous pouvez également donner votre consentement pour qu'UBISOFT communique vos Données Personnelles à des sociétés et organisations qui offrent des produits et services susceptibles de vous intéresser.

1.1.4. Contacts avec UBISOFT

Afin de donner suite aux demandes que vous pourriez effectuer auprès du Service Client UBISOFT, de confirmer les informations et toutes les transactions sur votre Compte et vous donner des informations concernant les Services (par exemple, si vous perdez votre mot de passe ou si des changements sont effectués dans les Conditions d'utilisation), UBISOFT utilisera vos nom, prénom, adresse de courrier électronique et date de naissance.

1.1.5 Participation à des jeux concours, sondages ou questionnaires organisés par UBISOFT

UBISOFT vous propose régulièrement de participer à des sondages ou des questionnaires ainsi qu'à des jeux-concours organisés en ligne. Lors de votre participation, il vous sera demandé d'indiquer votre nom, prénom, adresse email, date de naissance, adresse postale, pays. Dans le cadre de votre participation aux jeux-concours, ces Données Personnelles ne seront utilisées que dans le cadre de votre participation aux jeux-concours, pour des promotions relatives à un produit spécifique, et permettent de vous tenir informé des services et produits nouveaux. Dans le cadre de votre participation à des sondages ou questionnaires, vos Données Personnelles seront anonymisées afin de permettre à UBISOFT de réaliser des statistiques utilisées à des fins internes.

1.1.6 Interactions sur des aires de discussion et forum

Lorsque vous participez et interagissez avec d'autres Utilisateurs dans le cadre d'une aire de discussion ou dans un forum, UBISOFT recueille le contenu de vos communications vocales et écrites, l'heure et l'emplacement de vos activités ainsi que votre ID en ligne et votre adresse IP.

1.2 UTILISATION DE JEUX UBISOFT

1.2.1 Enregistrement lors de l'activation d'un Jeu UBISOFT

Si vous vous enregistrez pour participer à des jeux UBISOFT sur une console distribuée par un tiers, vos identifiants pour cette console seront transmis à UBISOFT pour qu'UBISOFT puisse créer un Compte Utilisateur pour vous. Vous devez avoir un Compte UBISOFT pour utiliser les jeux d'UBISOFT en ligne. Les informations communiquées à UBISOFT sont vos identifiant (nom d'Utilisateur) et mot de passe, adresse email, date de naissance et pays.

1.2.2 Création de contenus générés par l'Utilisateur

Certains Services mettent à votre disposition des outils et des contenus pour vous permettre de créer et/ou partager du contenu original. Ces contenus générés par l'Utilisateur sont susceptibles d'être collectés par UBISOFT et peuvent être qualifiés de Données Personnelles vous identifiant dès lors que vous y intégrez vos propres Données Personnelles ou celles d'une autre personne (par exemple, votre nom ou votre image). UBISOFT ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences préjudiciables de la divulgation de ces contenus générés par l'Utilisateur.

1.2.3 Recueil de données de jeux lors de l'utilisation des Services

Lors de votre Utilisation des Services, UBISOFT se réserve le droit de collecter, recueillir et enregistrer certaines de vos données de jeux, par exemple, niveaux de jeu atteints, récompenses, temps de jeu, etc, pour améliorer les Services et leur qualité, et les adapter à vos centres d'intérêts et améliorer ainsi votre expérience de jeu.

1.3 PAIEMENTS EN LIGNE

Pour certains Services, vous avez la possibilité d'effectuer des achats, que ce soit sur des sites UBISOFT ou directement dans un jeu UBISOFT.

Dans ce cadre, vous acceptez qu'UBISOFT puisse avoir recours à des prestataires de services externes qui collecteront vos Données Personnelles dans le but de permettre le bon fonctionnement des services de traitement des paiements par carte de crédit et de livraison de produits, de remise de prix ou de produits offerts dans le cadre de promotions.

Pour régler votre achat, vous devez fournir votre nom, prénom, adresse postale, adresse email, pays ainsi que vos coordonnées de paiement, c'est-à-dire le numéro de votre carte de paiement, le nom du titulaire de la carte, la date de validité et les codes de sécurité, afin de procéder au traitement de votre règlement.

Nous conservons les détails de vos paiements, ainsi que les détails des achats que vous effectuez chez UBISOFT. Le détail des transactions est conservé soit chez UBISOFT soit chez le prestataire externe, dans le cas où UBISOFT a recours à un prestataire externe. Cette conservation est effectuée à des fins internes ainsi que pour la vérification interne des comptes, la comptabilité, la conformité et à des fins juridiques, conformément à l'article 3 de la présente Charte.

Il peut vous être demandé de fournir le nom de votre opérateur télécom, le modèle de votre téléphone portable et un numéro de portable valide afin de pouvoir fournir les instructions d'achat directement à travers votre téléphone mobile.

2. COMMENT UBISOFT UTILISE MES DONNEES PERSONNELLES ?

Pour protéger vos Données Personnelles, UBISOFT a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos Données Personnelles. Toutefois aucune méthode de transmission de données via le réseau internet ou de stockage électronique n'est en mesure de garantir 100% de sécurité. En conséquence, UBISOFT n'est pas en mesure de garantir une sécurité absolue à vos Données Personnelles.

Si vos Comptes et vos Données Personnelles sont protégés par mot de passe, il vous incombe d'assurer la confidentialité de ce dernier. Ne communiquez cette information à personne. Si vous partagez votre ordinateur, n'oubliez pas de vous déconnecter avant de quitter un Service.

UBISOFT utilise vos Données Personnelles pour répondre à vos demandes spécifiques, à vos ordres d'achat et pour vous envoyer les confirmations de commande et autres informations en rapport avec votre Compte. UBISOFT utilise également vos Données Personnelles dans le but d'exploiter et d'améliorer ses Services. Ces informations sont utilisées uniquement par UBISOFT et permettent à UBISOFT de mieux adapter ses Services aux attentes des Utilisateurs.

En cas d'abus manifestes de la part d'Utilisateurs sur les Services, UBISOFT se réserve le droit de bloquer certains Comptes Utilisateur, certaines adresses IP ou certaines identités de console fournies par les fabricants de matériel sous licence. L'adresse IP et l'ID de console peuvent être utilisés pour vous identifier dans le but de faire respecter les Conditions d'Utilisation d'UBISOFT.

UBISOFT utilise votre date de naissance ou votre âge pour filtrer les accès à ses forums et messageries instantanées en fonction de la classification officielle. UBISOFT ne peut pas surveiller la totalité des aires de discussion et ne formule aucun engagement dans ce sens. Cependant, UBISOFT se réserve le droit, à son entière discrétion, de supprimer tout contenu relatifs à vos communications sans préavis. Toutes les données recueillies par ce biais peuvent être utilisées par UBISOFT pour appliquer ses Conditions d'utilisation, pour respecter la loi et pour protéger ses droits, ceux de ses filiales et autres utilisateurs, ainsi que pour la sécurité de ses employés et utilisateurs. Ces informations peuvent être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire compétente.

Si vous avez décidé de recevoir des courriels de la part d'UBISOFT lors de la création de votre Compte Utilisateur, vous recevrez alors des messages électroniques portant sur les produits et promotions d'UBISOFT. UBISOFT utilisera alors les Données Personnelles que vous avez fournies lors de votre enregistrement. Vous pouvez vous désabonner de ce service d'UBISOFT à tout moment.

UBISOFT affiche de la publicité sur les pages de ses sites internet. Ces publicités concernent, en priorité, des Services d'UBISOFT. UBISOFT peut compiler des informations sur les liens publicitaires que vous ou d'autres personnes qui utilisent votre ordinateur avez cliqués par le biais des Cookies pour vous proposer des publicités qu'UBISOFT juge conforme à vos centres d'intérêt.

Certains Services peuvent intégrer une technologie proposant une publicité dynamique à télécharger temporairement sur un jeu UBISOFT. Dans ce cas, UBISOFT enregistre des informations issues de votre console afin de garantir que la publicité adéquate apparaisse à l'emplacement désiré du jeu. Les données enregistrées pourront inclure les adresses IP et les adresses MAC de console, l'emplacement au sein du jeu, la durée de l'annonce, sa taille et l'angle de vue. Ces données enregistrées pourront être communiquées à des prestataires et sociétés tierces qui déploient la technologie mise en œuvre de ce type de publicité.

Les Services peuvent contenir des liens vers des sites internet tiers à UBISOFT notamment vers les réseaux sociaux. Si vous cliquez sur un lien vers un site tiers, vous comprenez et acceptez de quitter les Services régis par la Charte et qu'UBISOFT ne contrôle pas ces sites internet tiers. UBISOFT ne peut garantir qu'un site tiers adhère aux mêmes pratiques de sécurité et de confidentialité qu'UBISOFT. UBISOFT ne saurait être tenu pour responsable de l'utilisation qui pourrait être faite de vos Données Personnelles par ces sites. Nous vous recommandons de vérifier les chartes relatives au respect de la vie privée de tous les prestataires de services que vous utilisez.

3. COMBIEN DE TEMPS UBISOFT CONSERVE MES DONNEES PERSONNELLES ?

UBISOFT ne conservera vos Données Personnelles que le temps strictement nécessaire à leur traitement ou à votre utilisation du Service. Sauf lorsque les lois et les réglementations imposent une durée de conservation différente, UBISOFT conservera vos Données Personnelles pour une durée strictement nécessaire conformément aux utilisations exposées dans la présente Charte.

4. COMMENT UBISOFT PARTAGE MES DONNEES PERSONNELLES ?

UBISOFT s'engage à ne pas divulguer vos Données Personnelles à un tiers sans obtenir votre autorisation expresse et préalable.

4.1 Partage de vos données avec les autres sociétés UBISOFT

Les Données Personnelles peuvent être transmises à d'autres sociétés du groupe UBISOFT pour l'exploitation des Services. Vos Données Personnelles pourront être transférées vers des filiales d'UBISOFT situées dans des pays en dehors de l'espace économique européen, et notamment aux États-Unis, au Canada et en Chine. La liste de ces filiales est disponible en ligne sur http://www.ubisoftgroup.com/en-US/about_ubisoft/world_presence/world_presence.aspx.

Vos données seront traitées par des équipes travaillant pour UBISOFT ou l'un de ses sous-traitants en dehors de l'espace économique européen, et seront accessibles aux préposés et agents des filiales et/ou des sous-traitants d'UBISOFT. Certaines filiales sont implantées dans des pays n'accordant pas une protection adéquate au sens de la directive européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995. C'est pour cette raison qu'UBISOFT a choisi de se conformer à des règles internes d'entreprise applicables à l'ensemble de ses filiales dans le monde, conformément à l'article 26 (2) de cette même directive.

4.2 Partage de vos Données Personnelles entre UBISOFT et des sociétés tierces

Lors de votre navigation sur des Sites UBISOFT ou lors de l'utilisation de Jeux UBISOFT, des prestataires extérieurs peuvent collecter des Données Personnelles au nom et pour le compte d'UBISOFT. Ces tiers assurent un service pour le compte d'UBISOFT dans le but de permettre le bon fonctionnement des services de livraison de produits, de remise de prix ou de produits offerts dans le cadre de promotions, de traitement des paiements par carte de crédit et autres services fournis dans le cadre des Services d'UBISOFT. Sauf dans le cas où un tiers vous demande d'accepter une charte de confidentialité et des conditions d'utilisations qui lui sont propres, ces tiers ne partageront vos Données Personnelles qu'avec UBISOFT.

UBISOFT ne partagera jamais, sans avoir obtenu votre consentement préalable ou celui du parent ou tuteur pour les mineurs de moins de 13 (treize) ans, des Données Personnelles avec des sociétés tierces à des fins marketing et/ou commerciales.

4.3 Partage avec les autorités

UBISOFT peut être amené à divulguer des Données Personnelles aux autorités administrative ou judiciaire lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice aux droits d'UBISOFT, de tout autre Utilisateur ou d'un tiers. UBISOFT peut enfin être légalement tenu de divulguer des Données Personnelles et ne peut dans ce cas s'y opposer.

4.4 Partage en cas de fusion

Des tiers pourront accéder à vos Données Personnelles pour les besoins de négociations visant à transférer partiellement ou totalement les activités d'UBISOFT. UBISOFT pourra alors, à cette seule fin, permettre le transfert de vos Données Personnelles y compris si les Données identifient un mineur.

5. ATTENTION PARTICULIERE D'UBISOFT POUR LES MINEURS

UBISOFT apporte une grande attention aux mineurs et notamment à la sécurité de la navigation des mineurs sur les Services et jeux UBISOFT.

UBISOFT conseille aux parents ou représentants légaux d'être présents lorsque les mineurs utilisent Internet.

Jeux en ligne pour mineurs.

Certains sites UBISOFT sont spécialement conçus pour les enfants et permettent aux mineurs de plus de 13 ans de créer leurs propres Comptes gratuits, pour lesquels UBISOFT collecte leur nom d'utilisateur, mot de passe, date de naissance ou âge, adresse email et pays.

Pour que des mineurs de moins de 13 ans puissent participer à des activités en ligne qui requièrent la collecte de Données Personnelles, UBISOFT demande systématiquement l'adresse email d'un parent ou représentant légal dans le but d'obtenir leur consentement préalablement à la collecte des Données Personnelles du mineur de moins de 13 ans.

Les parents ou représentants légaux peuvent à tout moment créer un « Compte parent » afin de gérer le Compte du mineur grâce à une interface spécialement dédiée.

Aires de discussion ou forums pour mineurs

Lorsque les mineurs de moins de 13 ans ont accès à une aire de discussion ou à un forum, les parents ou représentants légaux peuvent choisir deux systèmes de messagerie instantanée : (i) le « chat normal » qui empêche les enfants d'entrer des Données Personnelles pour les communiquer à d'autres Utilisateurs et filtre les mots et phrases définis comme non acceptables dans le but de bloquer les contenus de caractère blessant ou injurieux ; et (ii) le « chat safe » qui limite les communications entre mineurs à la sélection d'un groupe de phrases présélectionnées. Des liens « Rapporter les abus » sont aussi mis à la disposition des parents ou représentants légaux et des mineurs pour aider à assurer la sécurité des sites UBISOFT et des aires de discussion ou forum.

Le consentement parental ou des représentants légaux s'applique exclusivement aux sites UBISOFT pour lesquels il a été octroyé. En tout état de cause, UBISOFT se réserve le droit de restreindre l'accès d'un mineur à tout ou partie d'un site UBISOFT.

UBISOFT ne partage de Donnée Personnelle concernant des mineurs de moins de 13 ans que lorsque le consentement parental ou des représentants légaux a été préalablement obtenu.

6. QUELS SONT MES DROITS ?

Conformément aux articles 38, 39 et 40 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès aux Données Personnelles vous concernant et le, cas échéant, d'un droit de rectification ainsi qu'un droit d'opposition à leur diffusion sur le site UBISOFT.

Vous pouvez contactez le Service Client UBISOFT afin de mettre en œuvre votre droit d'opposition, d'accès, de rectification ou de retrait des données, UBISOFT à l'adresse suivante :

<http://support.ubi.com>

UBISOFT s'engage à vous répondre dans un délai de 30 jours ouvrés maximum.

Il est aussi précisé que les bases de données constituées avec les Données Personnelles des Utilisateurs ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

7. MODIFICATIONS DE LA CHARTE

UBISOFT se réserve le droit de modifier cette Charte à tout moment. Il est vous est donc recommandé de consulter régulièrement cette Charte.

Votre utilisation des Services après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente Charte, vous devez arrêter d'utiliser les Services.

8. CONTACTS

Pour toute question, ou si vous souhaitez supprimer votre Compte Utilisateur, merci d'utiliser le formulaire disponible à l'adresse : <http://support.ubi.com>.