

# MIGHT & MAGIC HEROES VI

## F.A.Q

Vous rencontrez des problèmes pour accéder à la bêta publique fermée ?

Cette F.A.Q vous aidera à résoudre les problèmes les plus courants.



# SOMMAIRE

- I. Comment obtenir ma clé pour la bêta de M&M Heroes 6 ?
  1. Procédure
  2. Je n'ai pas reçu ma clé pour la bêta !
  
- II. Comment télécharger la bêta fermée publique de M&M Heroes 6 ?
  1. Procédure
  2. Je n'arrive pas à me connecter à mon compte Uplay
  3. Ma clé pour la bêta n'est pas validée
  
- III. Comment installer le client de jeu ?
  1. Procédure
  2. Autres composants à installer
  3. Je rencontre un problème avec le jeu

Vous avez besoin d'une **clé spéciale** pour accéder à la bêta publique fermée du jeu.

## I. Comment obtenir ma clé pour la bêta de M&M Heroes 6 ?

### 1. Procédure

Vous devez précommander **Might & Magic Heroes 6** pour obtenir un accès à la bêta et recevoir votre clé spéciale\*.

- Toutes les éditions du jeu peuvent donner accès à la bêta : version boîte ou téléchargeable, collector ou normale.
- Pour les versions téléchargeables, la clé pour la bêta n'est fournie **que si vous précommandez sur Steam ou Ubishop.**
- Pour les versions "boîte", **seuls certains revendeurs offriront des clés pour accéder à la bêta.** Ce qui signifie qu'il ne suffit pas de précommander M&M Heroes 6 PC pour obtenir l'accès à la bêta ! Veuillez contacter votre revendeur pour en savoir plus.

Suivant votre pays et votre revendeur, vous recevrez votre clé pour la bêta par e-mail, dans un pack de précommande ou sur un feuillet promotionnel.

*\*Il est également possible d'obtenir un accès à la bêta en remportant une clé pour la bêta dans un des concours officiels organisés par Ubisoft sur certains sites Internet ou sur la page Facebook officielle de Might & Magic Facebook. Ces concours ne seront pas fréquents, alors restez attentifs ;-).*

### 2. Je n'ai pas reçu ma clé pour la bêta !

Si vous avez précommandé votre jeu chez un revendeur donnant accès à la bêta fermée publique de Heroes 6, vous devez entrer en contact avec ce revendeur pour obtenir votre clé pour la bêta.

ATTENTION : précommander un exemplaire de M&M Heroes 6 PC ne vous donne par forcément accès à la bêta, seuls certains revendeurs offrent des clés pour participer à la bêta.

ATTENTION : vous devez posséder ou créer un compte Uplay avant de pouvoir jouer.

Une fois que vous avez reçu votre clé pour la bêta, vous pouvez télécharger la bêta.

## II. Comment télécharger la bêta fermée publique de M&M Heroes 6 ?

### 1. Procédure

- a) Visitez <http://mmh6.com/beta> **\*\*CETTE ADRESSE NE SERA VALABLE QU'À PARTIR DU 28 JUIN\*\***
- b) Connectez-vous avec votre compte Uplay



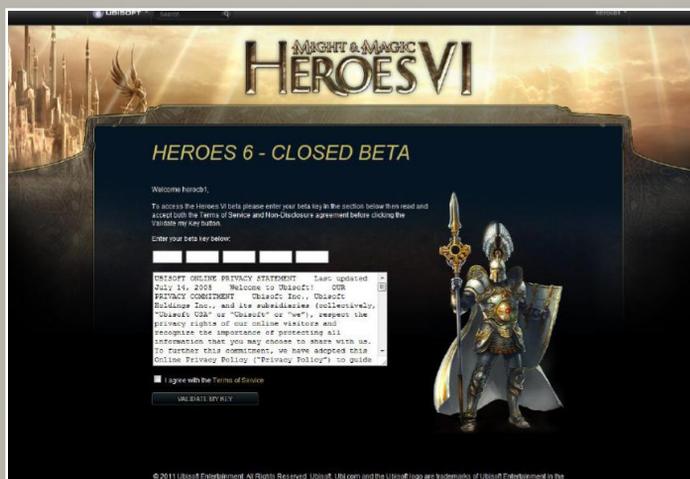
Vous devez posséder ou créer un compte Uplay avant de pouvoir jouer.

Pour créer un compte Uplay, vous pouvez vous rendre sur le site officiel d'Ubisoft : [www.ubi.com](http://www.ubi.com)

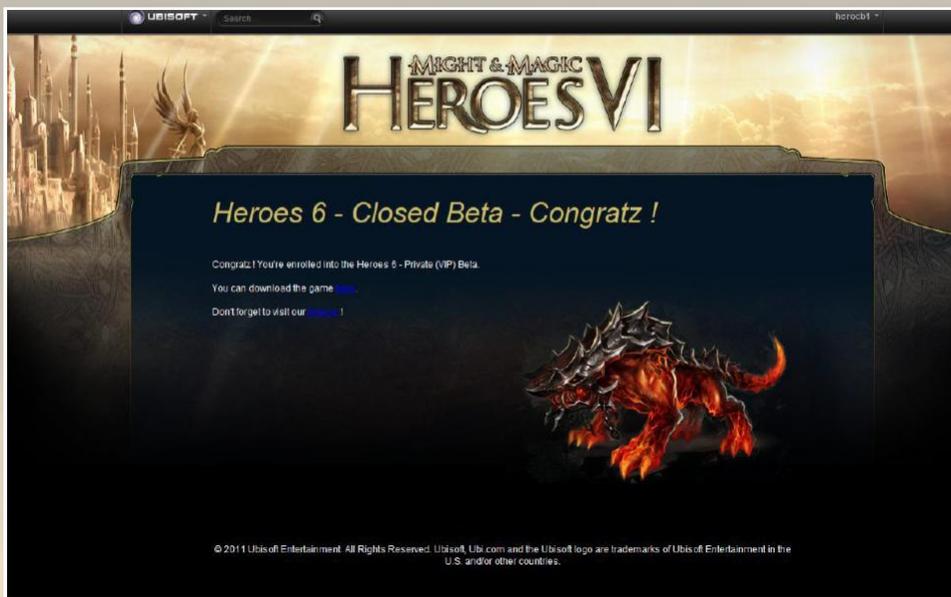
Lorsque vous rentrez les codes de votre compte Uplay, si vous entrez un code erroné 3 fois de suite, vous devrez attendre 15 minutes avant de pouvoir essayer de vous connecter à nouveau.

N'oubliez pas que vous devez avoir 13 ans ou plus pour jouer à la bêta et accéder à l'étape suivante.

- c) Entrez votre clé pour la bêta



N'oubliez pas de cocher la case “J'accepte les conditions d'utilisation” avant de valider votre clé.



Plusieurs options sont accessibles depuis cette page. Vous pourrez :

- télécharger le client de jeu de la bêta,
- retourner sur le site officiel et accéder au forum pour partager votre expérience et votre opinion sur la bêta avec les autres joueurs.

## 2. Je n'arrive pas à me connecter à mon compte Uplay

- Avez-vous un compte Uplay ? Si ce n'est pas le cas, vous pouvez en créer un sur le site officiel d'Ubisoft : [www.ubi.com](http://www.ubi.com)
- Vérifiez que vous avez entré le bon identifiant. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "*mot de passe oublié ?*"
- Lorsque vous rentrez les codes de votre compte Uplay, si vous entrez un code erroné 3 fois de suite, vous devrez attendre 15 minutes avant de pouvoir essayer de vous connecter à nouveau.
- Si vous avez une clé pour la bêta et **que vous n'arrivez pas à vous connecter à Uplay**, contactez le Support Client à l'adresse : [ubisoft@custhelp.com](mailto:ubisoft@custhelp.com)

## 3. Ma clé pour la bêta n'est pas validée

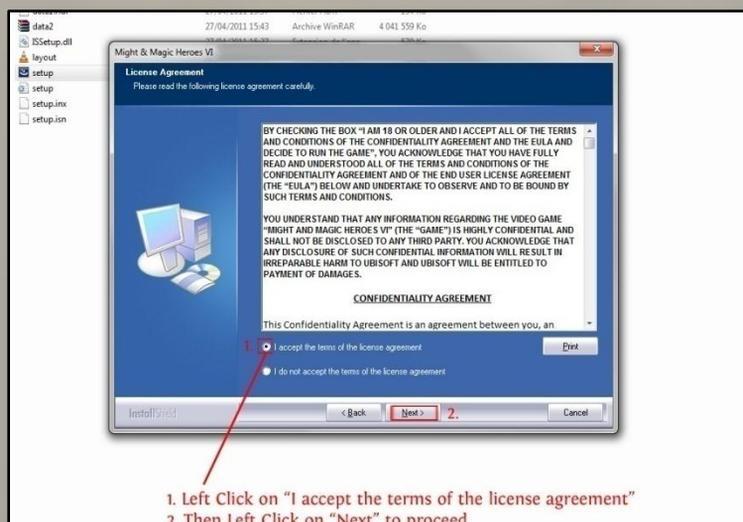
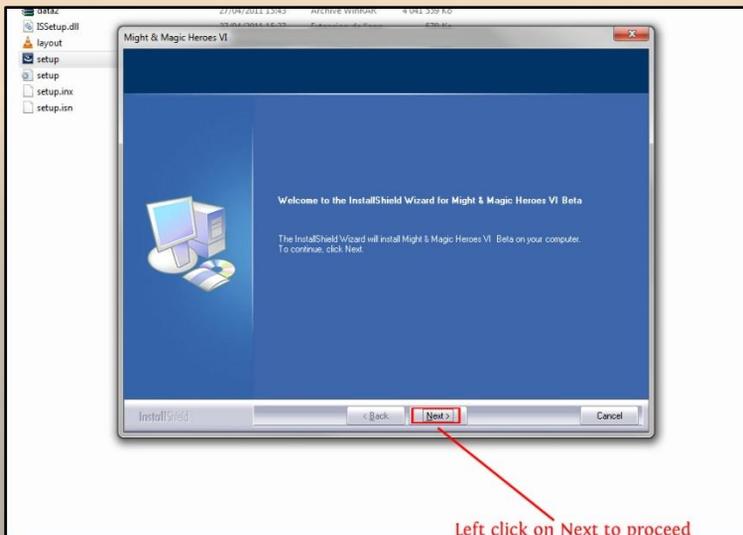
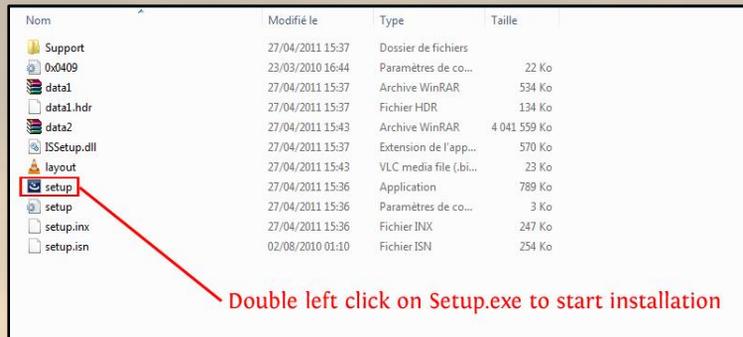
- N'oubliez pas que vous devez avoir 13 ans ou plus pour jouer à la bêta et pouvoir valider la clé pour la bêta.
- N'oubliez pas de cocher la case "J'accepte les conditions d'utilisation" avant de valider votre clé.
- Si le problème persiste, contactez votre revendeur pour vérifier que vous avez reçu un code correct.
- En dernier recours, vous pouvez contacter le Support Client en cliquant sur ce lien : <http://ubisoft-fr.custhelp.com/app/answers/list/p/88,2333>. Vous devez être connecté à votre compte Uplay avant d'accéder au lien.

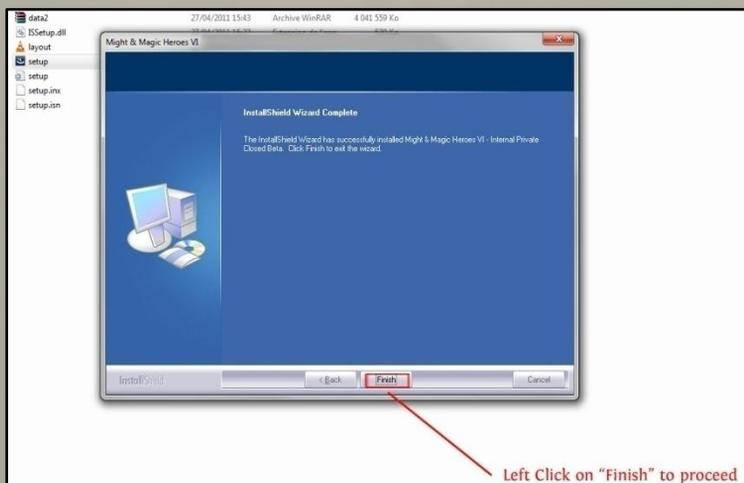
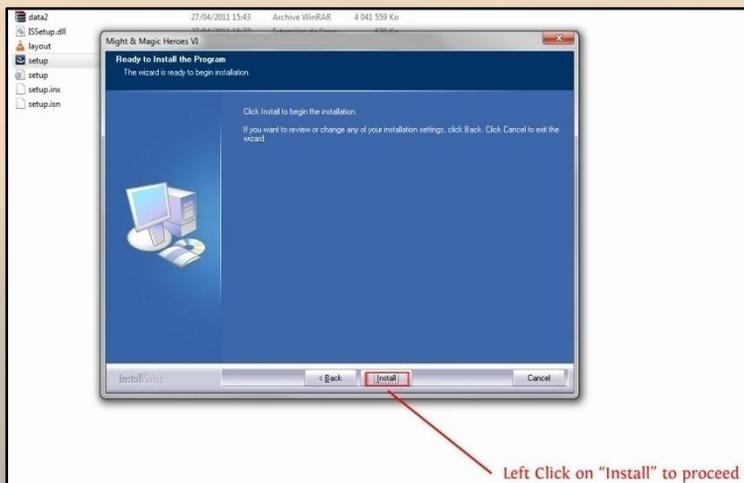
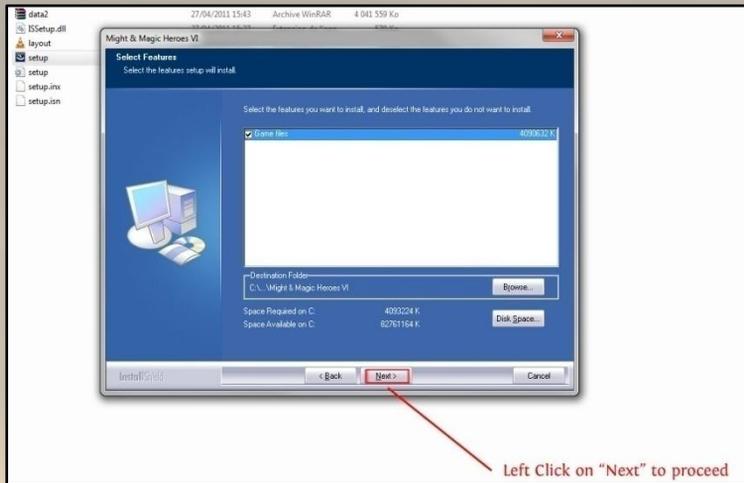
### III. Comment installer le client de jeu ?

#### 1. Procédure

a) Décompressez le dossier

b) À la racine, lancez le fichier Setup.exe et suivez les étapes suivantes

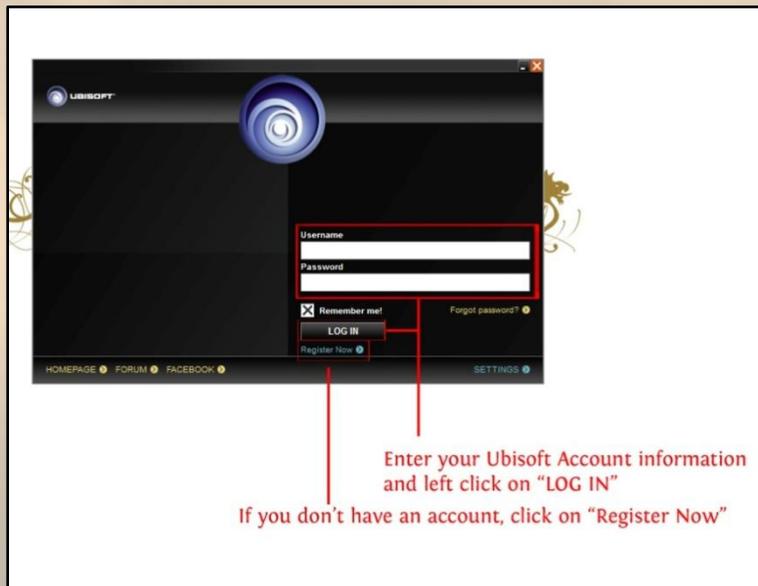




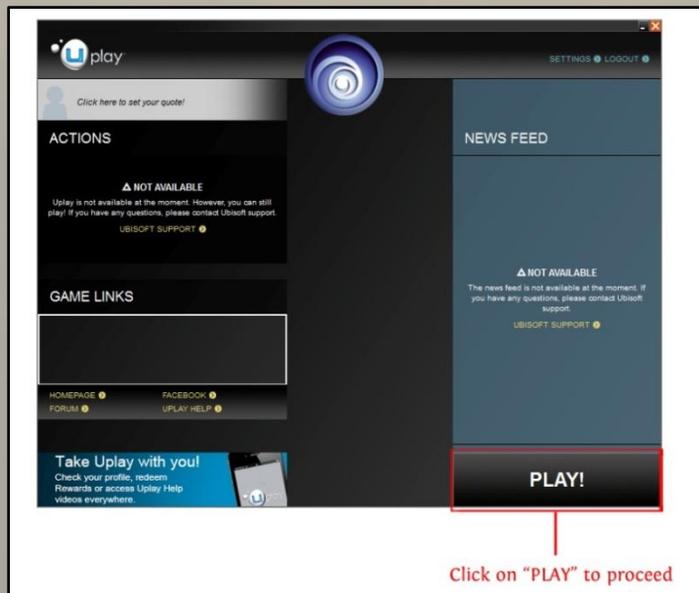
c) Lancez le jeu avec le raccourci



d) Connectez-vous avec votre compte Uplay



e) Entrez à nouveau votre clé d'activation

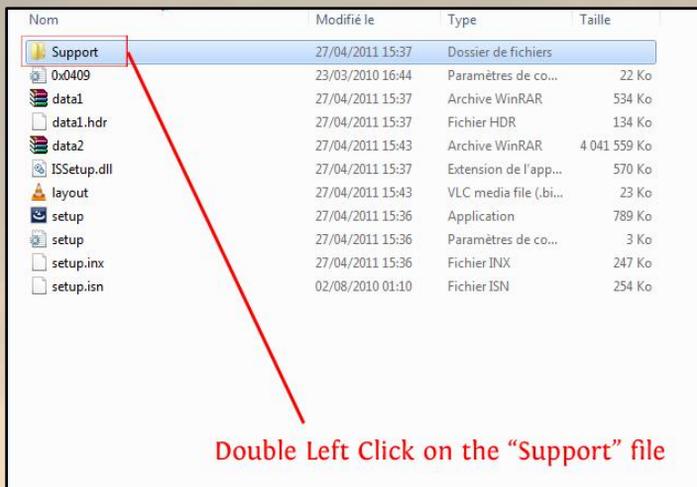


e) VOUS POUVEZ JOUER 😊 !

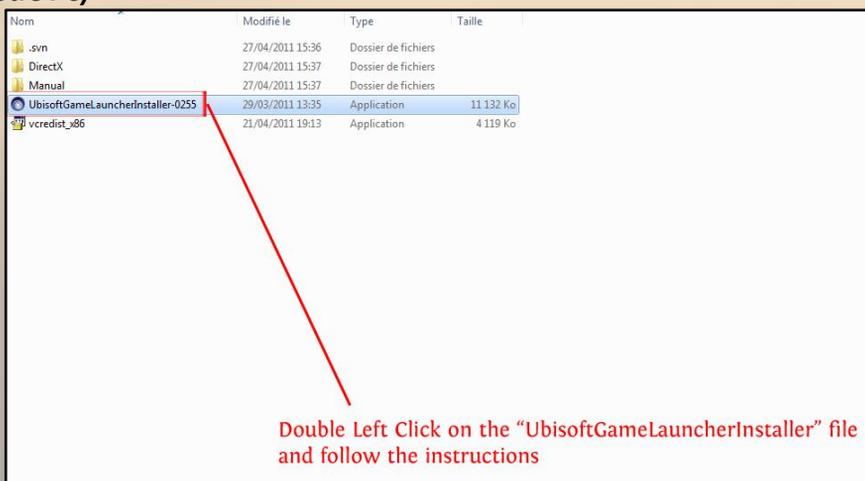
## 2. Autres composants à installer

En théorie, ces composants devraient s'installer automatiquement en même temps que la bêta. Si ce n'est pas le cas, il est possible de les installer manuellement en suivant les étapes ci-dessous :

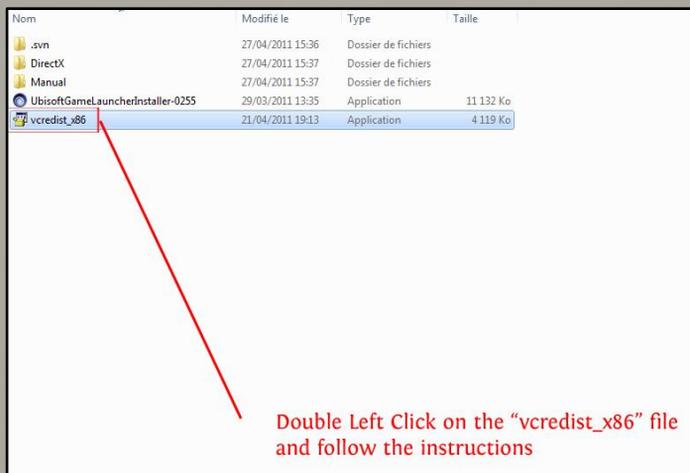
### a) Ouvrir le répertoire "Support"



### b) Lancer le fichier UbiGameLauncherInstaller et suivre les instructions à l'écran (s'il n'est pas déjà installé sur votre PC)



### c) Lancer le fichier vcredist\_x86 et suivre les instructions à l'écran (s'il n'est pas déjà installé sur votre PC)



**d) Ouvrir le répertoire DirectX et lancer "DX Setup" pour installer DirectX9 et suivre les instructions à l'écran (s'il n'est pas déjà installé sur votre PC)**

Double Left Click on the "DirectX" folder

Double Left Click on the "DXSETUP" file and follow the instructions

nom	date	type	taille
.svn	27/04/2011 15:36	Dossier de fichiers	
DirectX	27/04/2011 15:37	Dossier de fichiers	
Manual	27/04/2011 15:37	Dossier de fichiers	
UbisoftGameLauncherInstaller-0255	29/03/2011 13:35	Application	
vc redistrib_x86	21/04/2011 19:13	Application	

nom	date	type	taille
DEC2006_x86d3d_86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	188 Ko
DEC2006_xACT_x64	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	188 Ko
DEC2006_xACT_x86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	143 Ko
DSETUP.dll	21/04/2011 19:13	Extension de l'app...	88 Ko
dxsetup32.dll	21/04/2011 19:13	Extension de l'app...	1 759 Ko
dxdiag_x86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	42 Ko
DXSETUP	21/04/2011 19:13	Application	525 Ko
dxupdate	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	92 Ko
Feb2005_x3d0_24_x64	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	1 219 Ko
Feb2005_x3d0_24_x86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	990 Ko
Feb2005_x3d0_29_x64	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	1 331 Ko
Feb2005_x3d0_29_x86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	1 060 Ko
Feb2006_xACT_x64	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	175 Ko
Feb2006_xACT_x86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	130 Ko
FEB2007_xACT_x64	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	191 Ko
FEB2007_xACT_x86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	145 Ko
Feb2010_x3DAudio_x64	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	54 Ko
Feb2010_x3DAudio_x86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	21 Ko
Feb2010_xACT_x64	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	120 Ko
Feb2010_xACT_x86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	91 Ko
Feb2010_xAudio_x64	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	271 Ko
Feb2010_xAudio_x86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	271 Ko
Jun2005_x3d0_26_x64	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	1 305 Ko
Jun2005_x3d0_26_x86	21/04/2011 19:13	Archive WinRAR	1 040 Ko

### 3. Je rencontre un problème avec le jeu

Veillez lire le fichier "read me" disponible ici :

[http://static2.cdn.ubi.com/emea/gamesites/mmh6/ReadMe\\_French\\_MMH6\\_Beta.txt](http://static2.cdn.ubi.com/emea/gamesites/mmh6/ReadMe_French_MMH6_Beta.txt)

Vous y trouverez la configuration système nécessaire et d'autres informations utiles.

Si vous désirez plus d'informations sur le jeu, vous pouvez consulter le guide de la bêta ici :

[http://static2.cdn.ubi.com/emea/gamesites/mmh6/MMH6\\_Beta\\_guide.pdf](http://static2.cdn.ubi.com/emea/gamesites/mmh6/MMH6_Beta_guide.pdf)

Vous pouvez aussi venir partager votre expérience avec les autres joueurs sur les forums de la bêta.

Pour cela, suivez ce lien : [www.mmh6.com/forums](http://www.mmh6.com/forums)